



Wie machen Sie Ihre Akquisition noch effizienter?

Ganz einfach – mit unserer Telefonmarketingdienstleistung!

Wir, die Firma Termitel aus Ettlingen, möchten Sie dabei unterstützen Ihre Akquisition noch effizienter zu gestalten und Ihnen unsere Dienstleistungen im Bereich Terminvereinbarungen und BackOffice vorstellen.

Steigern Sie nachhaltig Ihren Vertriebs Erfolg! Zu unseren Dienstleistungen gehört die Vereinbarung qualifizierter Termine für Ihren Vertrieb oder Aussendienst. Wenn Sie es wünschen, übernimmt unser BackOffice ausserdem alle eingehenden Telefongespräche und stellt somit Ihre permanente telefonische Erreichbarkeit sicher.

Terminvereinbarungen - Ihre Vorteile:

- Wir übernehmen die komplette telefonische Akquisition, vereinbaren qualifizierte Termine für Ihre Aussendienstmitarbeiter und steigern somit deren Terminrate. So können mehr Interessenten und Kunden von Ihrem Vertrieb besucht werden und die Zahl der Vertragsabschlüsse steigt. Dies bedeutet, Sie erzielen mehr Umsatz, gewinnen neue Kunden und erhalten außerdem Ihre Bestandskunden.
- Unsere Dienstleistung ist 100% transparent: Durch den persönlichen passwortgeschützten Internet-Login hat jeder Aussendienstmitarbeiter rund um die Uhr Zugriff auf seinen persönlichen tagaktuellen Terminkalender mit Historie und Statistikfunktion.
- Sie haben eine 100%-ige Kostentransparenz und -kontrolle: Denn Sie zahlen nur für die tatsächlich stattgefundenen Termine.

BackOffice - Ihre Vorteile:

Verbessern Sie die telefonische Erreichbarkeit Ihrer Aussendienstmitarbeiter! Wir nehmen die Anrufe gerne für Ihren Vertrieb entgegen - wenn Sie dies wünschen auch in Ihrem Firmennamen. Immer dann, wenn Ihr Aussendienstmitarbeiter nicht erreichbar ist oder nicht gestört werden möchte, kann er sein Telefon einfach per Anrufwefterschaltung zu uns umleiten. Ihre Kunden werden die neuen Bürozeiten von Montags bis Freitags 09:00 - 20:00 Uhr und Samstags 10:00 - 16:00 Uhr zu schätzen wissen. Wir erfassen alle eingegangenen Nachrichten in einer Historie im Internet, auf die jeder Aussendienstmitarbeiter rund um die Uhr Zugriff hat. Darüber hinaus erhält er auf Wunsch in wichtigen und dringenden Fällen eine SMS- oder Emailbenachrichtigung von uns.

Termitel - Ein Service der MWBenson Consulting
Lauergasse 2 - D-76275 Ettlingen
Fon (0 72 43) 56 10-0 - Fax (0 72 43) 56 10-111
eMail info@termitel.de - www.termitel.de





Dienstleistungen und Kosten

Sie zahlen lediglich eine **monatliche Grundgebühr** pro Aussendienstmitarbeiter, die Höhe der Grundgebühr wird in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen entsprechend dem Leistungsumfang und Ihren Anforderungen kalkuliert und mit Ihnen abgestimmt.

Die Aussendienstmitarbeiter erhalten daraufhin von uns ihren persönlichen Internet-Login und haben rund um die Uhr Zugriff auf ihren tagesaktuellen Terminkalender, die Kundenhistorie mit Statistik- und Notizfunktionen.

Die erwähnte Grundgebühr gestattet Ihnen ausserdem unsere **weiteren Leistungen zu reduzierten Preisen** in Anspruch zu nehmen. Hier ein Überblick:

Terminvereinbarungen

- Terminvereinbarung aus Ihrer Bestandskundenliste inklusive Terminbestätigungsschreiben per Post an den Kunden; Kosten pro stattgefundenen Termin nach Absprache
- Abweichende Terminvereinbarungen nach Absprache

Terminverschiebungen

- Termine, die wir oder Ihr Aussendienst selbst vereinbart haben, können auf Wunsch verschoben werden; Kosten pro verschobenen Termin nach Absprache

BackOffice Dienstleistungen

Zur Sicherung der telefonischen Erreichbarkeit Ihres Aussendienstes nehmen wir die Anrufe gerne für diesen entgegen. Alle eingegangenen Anrufe werden sofort erfasst und stehen im Internet zur Verfügung. Auf Wunsch erhalten Ihre Aussendienstmitarbeiter die Informationen auch per SMS- oder Emailbenachrichtigung.

1. Telefonische Erreichbarkeit

- Standard pro entgegen genommenen Anruf nach Absprache
(wir melden uns neutral z.B. Servicebüro von ...)
- Individuell pro entgegen genommenen Anruf nach Absprache
(wir melden uns z.B. mit Ihrem Firmennamen)
zzgl. einmalige Einrichtungsgebühr Telefonanlage nach Absprache

2. Kundenmailings

Gerne erledigen wir auch Ihre Kundenmailings und nehmen Ihnen das lästige Drucken, Falten, Kuvertieren und Versenden Ihrer Briefe ab. Versand pro Brief bis zu 3 Seiten inkl. Porto nach Absprache



Rückantwort-Fax an Termitel

Fax-Nr.: 0 72 43 / 56 10-111



Wir interessieren uns für Ihren Service:

- Terminvereinbarungen
- Back Office Dienstleistungen
 - Telefonische Erreichbarkeit
 - Kundenmailings

Sie können uns Ihre Anfrage natürlich auch online übermitteln. Unser Kontaktformular sowie weitere Informationen zu uns und unseren Dienstleistungen finden Sie unter www.termitel.de



Wir möchten uns gerne unverbindlich informieren.

- Wir haben weitere Fragen. Bitte rufen Sie uns an.

Ihre Firmendaten

FIRMA

STRASSE

PLZ ORT

NAME

VORNAME

TELEFON

TELEFAX

EMAIL

http://

Ihre Nachricht an uns