



# MWBenson Consulting

## Firmenhistorie und Entwicklung

### Firmenhistorie

Nach langjähriger Erfahrung in der Führung von Call Centern als Standortleiter und Geschäftsführer habe ich mich im Jahr 2001 dazu entschlossen mich im Bereich Call Center Management Beratung selbständig zu machen und die Firma MWBenson Consulting gegründet (ausführliche Informationen zur MWBenson Consulting finden Sie unter [www.mwbenson.de](http://www.mwbenson.de)).

Die MWBenson Consulting unterstützt Unternehmen bei der Konzeption, Planung und Umsetzung von Restrukturierungs- und Verbesserungsmaßnahmen mit dem Ziel der Effizienz- und Produktivitätssteigerung verbunden mit einer Erhöhung von Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenreduzierung. Im Laufe der Jahre haben wir viele Projekte bei namhaften Unternehmen (u.a. Hinte GmbH, Chep GmbH, Toll Collect, Vivento Customer Services) durchgeführt. Zur Zeit agiere ich als Standortleiter für die Vivento Customer Services GmbH in Rostock.

### Firmenentwicklung

Im Jahr 2004 erfolgte als weiteres Standbein zum Beratungsgeschäft die Gründung eines eigenen Call Centers mit Konzentration auf vertriebsunterstützende Maßnahmen im Bereich Outboundtelefonie und BackOffice Services.

Besonders stark sind wir im Bereich Terminierung bzw. Terminvereinbarungen. Hier arbeiten wir eng und erfolgreich mit verschiedenen Banken und Finanzdienstleistern zusammen. Nach mehreren erfolgreichen Jahren firmieren wir mit unseren Call Center Dienstleistungen nun nicht mehr unter der "MWBenson-Flagge", sondern als eigenständiges Unternehmen namens TERMITEL - Wir machen Termine!

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung.

### Was zeichnet uns aus?

Mit 20 Seats und über 30 Outbound-profis ist Termitel genau der richtige Partner für kleinere Projekte, in denen vor allem hochwertige Qualität eine entscheidende Rolle spielt. Für viele Banken war dies das entscheidende Kriterium uns zu beauftragen. Projekte mit 5 bis 30 Mitarbeitern sind für große Dienstleister manchmal wirtschaftlich uninteressant, jedoch für uns genau das Richtige.

Wir unterscheiden uns von Standard Call Centern durch unsere sehr hohe Qualität und dadurch, dass wir unseren Kunden eine 100% Online-Transparenz zur Verfügung stellen. Statistiken können online zu jeder Zeit abgerufen werden und geben dem Partner somit die Möglichkeit, unsere Dienstleistung zu bewerten und zu kontrollieren. Unser Online-Tool ist so aussagekräftig, wie ich es bisher in noch keinem anderen Call Center gesehen habe.

Besuchen Sie uns jederzeit auf unserer Internetseite [www.termitel.de](http://www.termitel.de) und machen Sie sich Ihr eigenes Bild. In der beigefügten Powerpoint-Präsentation mit detaillierten Informationen zu Termitel, finden Sie ausserdem ein Testuser-Login, mit dem Sie Zugang zur Testdatenbank auf unserer Homepage erhalten.



MWBenson Consulting, Matthew W. Benson  
Neuwiesenrebenstraße 14A, D-76275 Ettlingen  
Fon (07243) 32653, Fax (07243) 525643  
eMail: [info@mwbenson.de](mailto:info@mwbenson.de), [www.mwbenson.de](http://www.mwbenson.de)



Termitel - Ein Service der MWBenson Consulting  
Lauergasse 2, D-76275 Ettlingen  
Fon (07243) 5610-0, Fax (07243) 5610-111  
eMail [info@termitel.de](mailto:info@termitel.de), [www.termitel.de](http://www.termitel.de)