

**2004**

gründet Matthew W. Benson den Servicebereich Termitel als Ergänzung zur MWBenson Consulting, um seiner Maxime „Walk your talk“ gerecht zu werden: Alle Lösungen in der Konzeption, Planung und Umsetzung von Maßnahmen in Call Centern, die von der MWBenson Consulting geführt oder beraten werden, sind im eigenen Unternehmen getestet und optimiert worden.

Der Name Termitel leitet sich von „Termine per Telefon“ ab, da der Servicebereich sich in den Anfangsjahren besonders stark durch sehr gute Ergebnisse bei Terminvereinbarungen für Banken und Finanzdienstleister am Markt positioniert. Dementsprechend lautet der erste Claim: „Wir machen Termine!“

**2005**

Ist der Servicebereich so gut entwickelt, dass die ursprünglichen Räumlichkeiten den Anforderungen nicht mehr genügen: die Termitel zieht Ende des Jahres in die neu und modern gestalteten Büroflächen in der Lauergasse 2 in Ettlingen. Die 20 Seats, mit modernster Technik ausgestattet und unter Berücksichtigung ergonomischer Aspekte gestaltet, erlauben die Erweiterung des Dienstleistungsspektrums und der Belegschaft.

**2006-2008**

Der Kundenstamm konnte ausgebaut werden, inzwischen wird auch die Automobilbranche von der Termitel GmbH bedient. Über die generierten Erfahrungswerte sind in Zusammenarbeit mit kompetenten Softwareentwicklern Monitoring- und andere Softwaretools entstanden, die eine optimale Kommunikation zwischen der Termitel und den Auftraggebern sichern, jederzeit transparente Sicht auf die Projektergebnisse bieten. Im November 2011 schlägt die Krise der Banken und der Automobilindustrie auf das Unternehmen durch: Aufträge werden storniert, Termitel muss sich neu positionieren.

Der Turn-around gelingt besser als erwartet: Nachdem ein Verlagshaus kurzfristig einen Auftrag platziert hat, sorgt ein Schweizer Reiseveranstalter mit seinem Auftrag für Planungssicherheit und Stabilität. Zwischenzeitlich kommt auch die Automobilbranche wieder auf die Termitel zu. Aus dieser Auftragslage heraus entsteht über die Sparte Softwareentwicklung ein weiteres Produkt, das im Folgejahr marktfähig angeboten wird: Eine webbasierte Lösung, die aus den gängigen Telefonanlagen am Deutschen Markt die Werte ausliest und Erreichbarkeitsstatistiken generiert. Diese werden auch in Form einer mobilen App auf der Apple-Plattform iTunes angeboten ("Termitool")

**2010**

Der Servicebereich Termitel wird aus der Personengesellschaft MWBenson Consulting herausgelöst und in Form einer GmbH in eine Kapitalgesellschaft überführt. Zwei Gesellschafter entscheiden sich für Kontinuität und zukunftsorientierte Firmentwicklung. Matthew W. Benson wird zum Geschäftsführer bestellt. Zum ersten Mal werden die Dienstleistungen der Termitel GmbH auch von einem großen Sportverein für die Mitgliedergewinnung in Anspruch genommen. Mitte des Jahres zahlt sich die Arbeit in der Entwicklungssparte aus: Der erste Softwareüberlassungsvertrag wird unterzeichnet.

Für weitere Fragen zu unserer Firmengeschichte oder Entwicklungen der Termitel GmbH stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung:



Lauergasse 2, 76275 Ettlingen

Tel: 07243-5610-0

Fax: 07243-5610-111

Mail: [info@termitel.de](mailto:info@termitel.de), web: [www.termitel.de](http://www.termitel.de)